

## OFFRE D'EMPLOI-CDI INGENIEUR SERVICES CLIENTS (H/F)



### ENVIRONNEMENT

PME française de haute technologie, HGHI Systèmes Infrarouges est spécialisée dans la conception et la fabrication d'équipements optroniques pour des applications industrielles, civiles et de sécurité/défense.

Référence internationale dans le domaine de la technologie infrarouge, HGHI réalise 85% de son chiffre d'affaire à l'international. Le groupe dont le siège social se situe en Essonne, est implanté aux Etats-Unis, en Asie et en Inde.

Evoluant sur des marchés en forte croissance et avec un chiffre d'affaire en progression constante, HGHI Systèmes Infrarouges renforce son activité Services Support pour satisfaire au plus près le besoin de ses clients.

L'épanouissement des collaborateurs est au cœur des priorités d'HGHI, qui, en forte croissance, offre des possibilités d'évolution rapides.

Rejoignez une entreprise de 80 personnes portant des valeurs fortes d'esprit d'équipe, de sens du service, de confiance et de convivialité !

### MISSIONS

Vous intégrez l'équipe Services Clients.

Attiré par la haute technicité des produits de la société, vous êtes formés à en comprendre le fonctionnement en détails.

Vous participez au déploiement de l'offre de services visant la plus haute satisfaction des clients, et la meilleure utilisation de nos produits :

- Gestion de projets de déploiement,
- Formation à l'utilisation des produits,
- Assistance à distance, ou sur site,
- Maintenance préventive et corrective

Votre connaissance acquise à terme sur nos produits vous permet d'être autonome pour analyser les faits techniques les plus variés.

Vous prenez plaisir à vous investir techniquement dans la mise en œuvre des produits.

Vos retours d'expérience permettent d'orienter l'amélioration des fonctionnalités et de la fiabilité des produits.

Votre travail soutient l'image de marque de la société, garantit la fidélité de nos clients.



Au cours de votre parcours vous aurez la possibilité de travailler sur les différents produits de la société (Caméras Infrarouges de thermographie ou de surveillance, équipements de tests et mesure, sources de lumière de références).

Vous bénéficierez de la vitalité et de l'ambiance chaleureuse d'une structure à taille humaine. Vos activités vous mèneront à être en interface directe avec les autres services de la société, ainsi qu'avec l'environnement extérieur à la société : clients et fournisseurs.

Le poste proposé fournit le contexte idéal pour valoriser les connaissances techniques et humaines acquises lors d'une première expérience professionnelle tournée sur des travaux de terrain ou expérimentaux.

#### PROFIL DU CANDIDAT

Issu d'une formation d'ingénieur ou équivalence (niveau Bac+5), vous avez acquis une première expérience professionnelle.

Vous avez une bonne culture technique, notamment en électronique, ou en informatique.

Vous avez un goût prononcé pour le travail de terrain, le service et la relation client.

Vous aimez voyager et interagir dans un environnement multiculturel.

Vous êtes autonome, réactif, avez le sens pratique et une bonne aisance relationnelle.

Vous avez un bon niveau d'anglais à l'écrit et à l'oral.

Le poste est basé à IGNY (Essonne). Il nécessite des déplacements à l'étranger.

Poste à pourvoir immédiatement.

Candidature à adresser à :

Mme Joy LEBARBIER, Chargée des Ressources Humaines : [rh@hgh.fr](mailto:rh@hgh.fr)

---

#### **HGH SYSTÈMES INFRAROUGES**

10 rue Maryse Bastié  
91430 IGNY - FRANCE

Tel : +33 1 69 35 47 70

Fax : +33 1 69 35 47 80

Web : <http://www.hgh.fr>

---