

**HOUMAUULT.Com**, cabinet de recrutement spécialiste du secteur Optique&Photonique, recherche pour un de ses clients :

## Ingénieur Support Clients Vision (H/F)

### Votre fonction

Rattaché hiérarchiquement à l'équipe R&D mais en lien fonctionnel avec l'équipe Ventas, vous apportez un soutien technique aux clients en collaboration avec les équipes techniques.

Vos principales missions sont de :

- Gérer les problèmes techniques et de qualité rencontrés par les clients
- Etre le trait d'union entre les clients et les services techniques pour la résolution des problèmes
- Fournir les données d'entrée permettant d'appréhender et de résoudre les problèmes, de comprendre les contextes de contrôle et d'utilisation des produits chez les clients
- Piloter les situations de crise de défauts avec les clients
- Organiser et conduire des campagnes de sensibilisation/formation
- Apporter un support aux clients lorsque ces derniers rencontrent des difficultés avec leurs propres clients
- Participer potentiellement à des projets de transfert de technologie

### Votre profil

**De formation Ingénieur** (généraliste, d'Affaire, support technique client) dans des domaines proches de l'optoélectronique ou des équipements optiques pour applications militaires.

### Compétences clefs :

- Gestion de projet et management transversal
- Connaissances techniques en optoélectronique, optique, sciences de l'Ingénieur, mesures
- Aimant les challenges et la résolution concrète des problèmes
- Familier avec les outils de résolution de problème (type 8D)
- Qualités de négociation
- Anglais écrit et parlé de bon niveau

### Savoir-être :

- Esprit d'équipe, fédérateur, leadership
- Fiabilité, respect des engagements et procédures, confidentialité
- Pugnace, pragmatique et factuel
- Autonomie et capacité d'adaptation
- Bonne écoute des clients, souci permanent d'une relation durable

Ce poste est à pourvoir rapidement en **CDI**, il est basé à **Brive (19)**.

**Des déplacements fréquents en France et à l'étranger sont à prévoir.**

Envoyez votre candidature à [recrutement@houmault.com](mailto:recrutement@houmault.com) sous la référence n°**3637**.

