



FICHE DE POSTE

Intitulé du poste : Ingénieur Support Client Lasers (H/F)

Oxxius, est une PME industrielle qui développe, produit et commercialise une large gamme de produits laser miniaturisés et de systèmes optiques. Ses produits sont à destination des laboratoires et des industriels du monde entier. Depuis presque vingt ans, elle est implantée au cœur du réseau photonique de Bretagne et a su fidéliser de nombreux clients dans le domaine des instruments de test et de mesures optiques. Aujourd'hui elle poursuit sa croissance et sa dynamique commerciale tournées vers l'export.

Dans l'objectif de soutenir son développement, Oxxius vous propose une opportunité sur un poste **en CDI d'Ingénieur-e Support Client Lasers**.

Intégré-e à l'équipe Ventes & Marketing (5 personnes), vous assurerez le support technique auprès de nos clients en intervenant sur les produits pour les installations, les diagnostics, les mises à niveau et les réparations. Ces interventions peuvent avoir lieu soit depuis nos locaux soit chez les utilisateurs et mobilisent des savoir-faire variés en optique et en informatique.

Missions et activités :

- Point de contact pour les demandes techniques après-vente, prend en charge leur traitement en échangeant avec les clients
- Assure les interventions techniques sur les produits, à la fois au siège et sur site client (monde entier)
- Installe, règle, met à niveau et répare les produits Oxxius en appliquant les procédures internes
- Interagit avec les équipes techniques (production et R&D) pour suivre la réparation des produits retournés par les clients
- Rédige les rapports d'intervention et participe au processus d'amélioration continue en analysant les problèmes techniques

Vous disposez :

- diplômé bac+5 en optique, électronique ou informatique embarquée (ingénieur ou équivalent)
- Première expérience réussie dans le domaine du support client terrain
- Grande aisance en anglais écrit et oral
- Qualités relationnelles et bon communicant
- Une expérience dans le domaine des lasers ou des systèmes optiques serait un plus

Nous attendons de vous :

- Disponibilité pour déplacements occasionnels en France et à l'étranger
- Culture de la PME, du service au client et de l'environnement high-tech
- Capacité à travailler dans une petite équipe (polyvalence souhaitée)
- Professionnalisme, autonomie, curiosité et volonté d'amélioration permanente

Si vous vous reconnaissez dans ce court descriptif de poste, transmettez-nous votre candidature à l'adresse mail : drh@oxxius.com