

Customer Project Manager F/H

Description du poste

Vous souhaitez mettre en pratique et développer vos compétences en gestion de projet au travers de projets innovants notamment dans les domaines des communications lasers spatiales et de la défense ?

On dit de vous que vous que votre organisation et vos qualités relationnelles sont clés dans la réussite des projets ?

Vous êtes orienté.e satisfaction client et savez vous adapter à tous types d'interlocuteurs ?

Rejoignez Cailabs !

En tant que **Customer Project Manager**, au sein de l'équipe produits, votre rôle sera de **coordonner les échanges commerciaux et techniques entre Cailabs et ses clients**. Vous êtes **l'interface du client** au sein de l'entreprise et **assurez le pilotage du/des projet(s) de bout en bout** : de l'avant-vente à la livraison des projets dans un objectif de satisfaction client dans des domaines d'application divers.

Vos missions seront les suivantes :

- Comprendre et analyser le besoin du client/partenaire et proposer une offre adaptée en collaboration avec l'équipe technique et l'équipe commerciale de Cailabs
- Piloter le projet : de la conception (cahier des charges, etc.), jusqu'à la livraison et/ou au passage en production de la solution
- Prioriser les objectifs du projet
- Assurer la fluidité de la communication entre les parties prenantes du projet : client/partenaires, responsables produits, chef de projets techniques, opérations, équipe commerciale
- Assurer le suivi financier et la gestion des risques : rentabilité, respect des délais, qualité...
- Réaliser le reporting associé
- Suivre les derniers développements techniques et remonter les retours terrain au de chef de produit dans une démarche d'amélioration de nos produits.
- Réaliser un suivi régulier et proactif auprès du client pour s'assurer du bon usage de la solution, répondre aux interrogations, apporter des solutions aux éventuels problèmes ou encore déceler de nouveaux besoins.

Vos atouts

Vous êtes doté.e d'un fort bagage technique en optique.

Vous avez idéalement une expérience de gestion de projets dans le secteur des hautes technologies.

Vous êtes autonome et proactif.ve, vous savez être moteur dans un projet et prendre des initiatives.

Vous êtes reconnu.e pour votre :

- Capacité à gérer plusieurs sujets en parallèle
- Organisation et sens des priorités
- Capacité d'analyse et esprit de synthèse
- Très bon relationnel et capacité d'adaptation à de nouveaux projets et à une variété d'interlocuteurs
- Vous avez une excellente maîtrise de la relation client, patience et écoute sont vos maîtres mots.

Anglais professionnel courant exigé.

Qui sommes-nous ?

Fondée en 2013, Cailabs est une entreprise française *deep tech* basée à Rennes qui conçoit, fabrique et vend des produits photoniques innovants autour de la mise en forme de la lumière. En forte croissance, l'entreprise a levé 16,6 millions d'euros depuis sa création et compte plus de 60 collaborateurs.

En rejoignant Cailabs, vous trouverez :

- L'opportunité de participer à une incroyable aventure humaine en travaillant avec des collègues qui partagent une forte identité d'équipe, basée sur le challenge, l'émulation intellectuelle et la réactivité,
- La possibilité d'intégrer une structure dynamique conjuguant agilité et moyens à la hauteur de ses ambitions,
- Une entreprise à la pointe de la technologie, en allant du développement de prototypes jusqu'aux phases d'industrialisation.

Et aussi :

- Des moments de partage et de convivialité (séminaire annuel, repas, jeux collectifs, activités sportives, etc.),
- Une mutuelle prise en charge à 100%,
- Un système de primes valorisant les performances collectives et individuelles.

Rejoindre Cailabs c'est enfin l'assurance que tout sera mis en œuvre pour vous aider à performer, à vous améliorer et relever de nouveaux défis.

Plus d'informations sur www.cailabs.com