

INGÉNIEUR/TECHNICIEN SUPPORT TECHNIQUE INSTRUMENTATION SCIENTIFIQUE OPTIQUE/PHOTONIQUE H/F

Lieu de travail : Massy (91300) + déplacements fréquents

Type de contrat : CDI statut cadre

Disponibilité : Immédiate

Rémunération : Motivante + véhicule de fonction

Poste et missions :

Leader dans son domaine d'activité, Hamamatsu Photonics K.K. est une société japonaise employant plus de 5000 personnes à travers le monde et spécialisée dans la conception ainsi que la commercialisation de composants et de systèmes optiques & photoniques. La filiale Hamamatsu Photonics France à laquelle est liée cette offre couvre également l'Espagne, la Belgique et la Suisse.

Rattaché au Responsable Support Technique, vous rejoindrez l'équipe Service et Support afin d'intervenir en avant et après-vente auprès de nos clients, acteurs majeurs de l'industrie de pharmaceutique, des sciences du vivant et des centres de recherche, en collaboration avec les équipes commerciales.

Après une formation interne qui vous permettra de maîtriser nos produits, vos principales missions consisteront à :

- Assurer la maintenance préventive et curative des matériels installés
- Réaliser l'interface avec le centre technique au Japon pour les questions techniques et la gestion du SAV
- Effectuer un reporting régulier au sein de l'équipe (remontée d'informations auprès des ingénieurs commerciaux, suivi hebdomadaire)
- Garantir un support après-vente spécifique aux systèmes complexes mis en place
- Certifier, par votre niveau d'échanges et de communication, de la satisfaction de nos clients
- Former les utilisateurs finaux et répondre à leurs interrogations
- Prendre en charge la maîtrise de nouveaux produits

Profil :

Formation supérieure Bac +3/+ 5 (idéalement en optique, mesures physiques, électronique ou équivalent).

Dans ce poste orienté satisfaction client, vos qualités d'écoute et de synthèse, l'autonomie ainsi que la prise d'initiatives sont indispensables.

À l'image de notre équipe sérieuse et dynamique, vous faites preuve d'une forte motivation, d'une excellente présentation ainsi que d'un bon relationnel. Vous présentez également les compétences et qualifications suivantes :

- Aisance et rigueur dans la manipulation des équipements et la réalisation des tâches (précision manuelle, habileté, dextérité)
- Anglais courant & technique
- Connaissances techniques en photonique, idéalement à destination des sciences du vivant (sondes fluorescentes, microscopie)
- Compétences en résolution de problèmes et en dépannage
- Curiosité et goût pour les déplacements, ces derniers représentant en moyenne **50 %** de votre temps en France, en Belgique, en Suisse, en Espagne et ponctuellement dans le reste de l'Europe.

Ce poste est à pourvoir immédiatement en **CDI**, il est basé à **MASSY (91)** avec des déplacements fréquents à prévoir en France et en Europe.

Contact : CV+LM recrutement_sav@hamamatsu.fr