

ACAVI, société spécialisée en Ressources Humaines pour les industries des secteurs scientifiques, accompagne ses Clients depuis plus de 17 ans en recrutements, évaluations et conseils.

INGENIEUR.E SUPPORT TECHNOLOGIQUE PHOTONIQUE & LASER H/F

CDI – Temps plein

Basé.e IDF (78)

Notre Client est une Société leader dans la fabrication et la distribution de composants optiques et photoniques, permettant de développer des projets basés sur les applications laser en R&D et en industrie.

En lien étroit avec le responsable équipe « vente et support technique » France, vous travaillez pour les Clients basés en France en binôme avec l'équipe support technique Europe et l'équipe commerciale. Principal point de contact avec les Clients par téléphone ou mail, vous fournissez les conseils techniques et scientifiques avant et après-vente et de soutien sur les produits. Votre objectif est de comprendre au mieux la problématique et le besoin client en le conseillant efficacement pour la réussite de son projet.

VOS MISSIONS :

- ✓ Après une formation aux produits, aux technologies et aux solutions, vous serez l'expert.e de votre gamme (fibre optique, détecteur, systèmes d'imagerie, laser et sources...)
- ✓ Vous êtes le référent ainsi que le support technique avant-vente et après-vente
- ✓ Vos assurez la liaison avec les clients existants, répondez aux requêtes des clients sur les produits existants et participez activement à l'introduction des nouveaux produits
- ✓ Vous fournissez les documents techniques et les conseils produits
- ✓ Rédigez les rapports et la documentation commerciale
- ✓ Apportez votre support auprès du personnel terrain et contribuez à la réalisation des objectifs de vente
- ✓ Vous êtes le représentant de la société dans le cadre de salons, d'expositions et de conférences

VOS ATOUTS POUR CE POSTE :

- ✓ De formation Bac+5/8 Master/PhD en Optique/Photonique, vous justifiez d'une première expérience professionnelle qui vous a appris le contact clients, après votre expérience en R&D
- ✓ Véritablement passionné(e) par la photonique, vous avez envie de vous investir dans ce métier qui vous ouvre à une diversité des applications techniques et des projets optique/laser
- ✓ Outre votre curiosité intellectuelle, vous avez la capacité à changer facilement de sujets par rapport à la connaissance des produits pour trouver rapidement des solutions
- ✓ Doté(e) d'un excellent relationnel, vous faites preuve de rigueur et d'une grande capacité d'adaptation pour intervenir auprès d'interlocuteurs variés
- ✓ De nature autonome, organisé(e) et communicant, vous avez l'habitude de la gestion de plusieurs projets simultanés
- ✓ **Anglais courant**

Envie de développer votre savoir-faire auprès d'une société leader dans le domaine de la photonique ?

Envoyez rapidement votre candidature sous référence **IS101022-170ACA** en vous connectant via le lien suivant : <https://www.acavi.fr/offres-emploi/job/IS101022-170-ACA/ingenieur-support-technologie-photonique-et-laser-hf-idf>