

Fort de ses 50 années d'expériences le groupe Français Lumibird conçoit, fabrique et distribue à partir de ses différents sites en France (Lannion, Rennes, Villejust, Cournon d'Auvergne) et à l'étranger (USA, Canada, Slovénie, Suède, Australie...) des solutions laser haute performance à usage scientifique, industriel et médical.

Caractérisé par son savoir-faire, ses nombreux brevets, sa croissance régulière et des métiers allant de l'opérateur au chercheur, le groupe Lumibird compte aujourd'hui plus de 1000 salariés à travers le monde.

Résolument engagé en faveur du développement durable, le groupe Lumibird contribue à la transition écologique et sociale en développant une politique RSE ambitieuse qui fait partie intégrante de ses processus décisionnels.

Travailler au sein du Groupe Lumibird ouvre de nombreuses opportunités permettant de développer ses compétences et sa carrière. N'hésitez plus rejoignez-nous !

Au sein de l'équipe de ventes , nous recherchons pour le site de Villejust (91) un (e) :

RESPONSABLE SERVICE CLIENTS CDI- H/F

Missions :

- ✓ Développer l'activité commerciale de l'activité service après-ventes
- ✓ Assurer le support technique des produits auprès des clients, représentants et filiales
- ✓ Analyser les demandes et assurer les actions et réponses appropriées
- ✓ Encadrer et développer l'équipe service clients

Responsabilités :

- ✓ Assurer la réponse et le suivi des demandes de support technique auprès des clients
- ✓ Assurer le chiffre d'affaires du SAV
- ✓ Arbitrer les litiges

Relations :

- ✓ Relation avec les équipes ADV, ventes et la production et les techniciens
- ✓ Relation avec les clients et distributeurs et la Vente

Profil recherché :

- ✓ De formation technique BAC+4/5 dans les domaines spécialisés des lasers et/ou optique (école d'ingénieur ou équivalent), connaissance générale des applications lasers
- ✓ Vous avez quelques années d'expérience dans le support client.
- ✓ Un très bon niveau d'anglais est requis, une expérience sur un outil CRM est un plus.
- ✓ Capacité d'initiative, créativité, relationnel, vous avez le sens du service, des qualités de communication et savez gérer les priorités.

Conditions : Rémunération selon profil et expérience.

Pour postuler **Lettre de motivation** + **C.V.** à : https://www.lumibird.com/job/?job_id=288254