

Technicien(e) Service Après-Vente en robotique et machines de précision

Symétrie est une entreprise spécialisée dans la conception et la réalisation de robots de positionnement de précision et de mouvement. Depuis plus de vingt ans, nous répondons aux besoins des industriels et des laboratoires de recherche dans des domaines de haute technicité tels que le spatial et l'astronomie, l'aéronautique, l'automobile, la santé, l'optique, les énergies, la défense et les synchrotrons. Nos compétences pluridisciplinaires associées à une forte coopération avec nos clients tout au long des projets nous permettent d'apporter des solutions adaptées, fiables et intuitives, dans les meilleurs délais.

En tant que leader français et européen dans le domaine de la robotique parallèle de type hexapode, nous exportons nos produits dans le monde entier, avec une part d'exportation représentant plus de 60% de notre chiffre d'affaires.

Vous intégrez une équipe dynamique dans une ambiance de travail positive et bienveillante.

Votre fonction principale :

Assurer le support technique auprès des clients par téléphone, par mail ou en contrôle à distance (exemple teamviewer).

Réaliser la maintenance préventive et curative de nos hexapodes et des machines spéciales conçues et assemblées par SYMETRIE.

Effectuer les opérations de mise en service des machines neuves chez les clients au niveau national et international.

Activités / mission principale :

- Diagnostiquer les pannes tant au niveau mécanique, électrique et automatisme
- Dépanner les éléments mécaniques et d'origine électriques
- Contrôler la précision des hexapodes à l'aide d'un instrument de mesure (laser tracker)
- Changer une carte électronique, variateur de contrôle d'un moteur brushless
- Paramétrer et configurer un système électronique (PC, automatisme, carte d'axes)
- Remettre en service un équipement en sécurité et tester sous conditions de travail
- Rédiger un rapport d'intervention en français ou en anglais
- Conditionner, expédier les produits défectueux si besoin

Une fois à l'aise avec nos produits et leur utilisation, le technicien de SAV recherché aura de l'autonomie et élaborera avec son responsable des actions en vue de développer l'activité et d'assurer une image d'excellence auprès de nos clients. Il échange avec les autres services (développement logiciel, Démarrage, bureau d'études, Commerciaux et Chefs de projets).

Consultez notre [site](#) pour en savoir plus sur nos applications !

Votre formation et expérience :

De formation bac +2 (DUT/BTS), vous justifiez de 5 ans d'expériences en automatisme et électro-mécanique.

Anglais : Lu, écrit parlé avec un niveau correct

Vos compétences techniques :

- Expérience requise dans le dépannage des automatismes et informatique industrielle
- Qualités relationnelles permettant de renforcer la satisfaction client
- Méthodique, soigneux et rigoureux
- Esprit d'équipe
- Adaptabilité
- Utilisation de base de l'outil informatique type MICROSOFT OFFICE 365

Votre salaire annuel :

A convenir selon expérience.

Éléments de rémunération complémentaire : Mutuelle santé, Ticket restaurant, Accord d'intéressement (Plan PEE avec abondement de l'entreprise et/ou Plan PERCO avec abondement de l'entreprise), prime de fin d'année, prime de vacances.

Déposer votre candidature :

Si vous souhaitez aujourd'hui vous investir dans une entreprise de taille humaine en croissance, nous attendons votre candidature (CV, lettre de motivation, prétentions salariales) à recrutement@symetrie.fr

Type d'emploi : Temps plein, CDI

