

ACAVI, société spécialisée en Ressources Humaines pour les industries des secteurs scientifiques, accompagne ses Clients depuis plus de 20 ans en recrutements, évaluations et conseils.

## TECHNICIEN MAINTENANCE H/F - ITINERANT MACHINE DE CARACTERISATION CDI – Basé Lyon (69)

Notre client est une PME française dynamique commercialisant des instruments et des équipements scientifiques auprès des laboratoires. En collaboration avec ses partenaires internationaux, il s'agit d'un expert dans les technologies innovantes pour les machines d'analyse et de caractérisation des matériaux. Ces produits sont à destination des laboratoires dans des secteurs variés, tels que ceux du contrôle qualité, de la recherche, de l'industrie, ou encore, de l'automobile.

En collaboration avec l'équipe France, vous êtes un(e) véritable expert(e) du support technique et vous êtes responsable du soutien après-vente auprès des clients pour les secteurs industriels et académiques. Vous réalisez les actions de maintenance préventives, curatives et d'étalonnages pour les machines de caractérisation scientifiques. Vous assurez la satisfaction des clients en leur proposant des services ainsi que des conseils adaptés. La réussite de vos missions implique des déplacements chez les clients pour le secteur France.

### VOS MISSIONS :

- Réaliser les actions de maintenance préventives et curatives sur les sites clients (analyse des pannes, réparations, vérifications, réglages, validations, étalonnages)
- Effectuer l'entretien, les calibrations et les qualifications des machines de caractérisation
- Répondre en ligne aux questions techniques des clients et assurer le support après-vente
- Conseiller et apporter des solutions techniques performantes et adaptées auprès des utilisateurs, collaborer aux mises en service ou aux propositions commerciales
- Faire remonter les informations et participer au développement de la société
- Effectuer le suivi administratif, la gestion de votre planning, ainsi que des outils et des pièces détachés
- Maintenir, développer la relation client en entretenant des relations de confiance et des partenariats incontournables avec les utilisateurs

### VOS ATOUTS POUR CE POSTE :

- Bac +2/3 en électronique, électrotechnique, mesures physiques, maintenance/CIRA
- **Une expérience confirmée et réussie sur le terrain en tant que technicien SAV et maintenance**
- Vous êtes autonome dans l'organisation de votre planning de déplacement, avec une méthode de travail indépendante
- Vous avez un véritable esprit d'équipe et vous possédez un très haut degré de service, orienté client, avec un esprit positif et motivé
- **Anglais professionnel**

### LES ATOUTS DE L'ENTREPRISE :

- Equipe à taille humaine solidaire avec une atmosphère de travail très agréable
- Société en plein essor proposant des services et des produits de qualité reconnus dans les domaines du laboratoire
- Liberté et indépendance dans la gestion et l'organisation du travail
- Poste offrant de belles perspectives d'évolutions
- Voiture de fonction

**Poste en « Home Office ». Vous êtes idéalement basé(e) à proximité de Lyon (69). Des déplacements sont à prévoir pour le secteur FRANCE.**

**Envie de développer votre savoir-faire et votre expertise du service dans une société dynamique en pleine croissance ?**

Envoyez rapidement votre candidature sous référence **TM160525-037** en vous connectant via le lien suivant :

<https://www.acavi.fr/offres-emploi/job/TM160525-037-ACA/technicien-maintenance-hf-machine-de-caracterisation-base-lyon-69>