

HOUMAUULT.Com, cabinet de recrutement spécialiste du secteur Optique&Photonique, recherche pour un de ses clients :

Ingénieur qualité client (H/F)

Votre fonction

En étroite collaboration avec les équipes internes (production, R&D, achats, logistique), vous êtes le garant de la satisfaction du client en matière de conformité, de fiabilité et de performance des produits livrés. Vous agissez en interface directe entre l'entreprise (constructeur ou équipementier) et ses clients, tout en veillant au respect des exigences qualité spécifiques du secteur automobile.

Vos principales missions sont de :

- Correspondant qualité du client

Vous êtes l'interlocuteur privilégié du client pour toutes les questions relatives à la qualité des produits, notamment lors des incidents ou des réclamations

- Gestion des réclamations et incidents

Vous pilotez les processus de résolution de problèmes (méthodologies 8D, QRQC, etc.), dans le respect des délais de traitement

- Déploiement des exigences qualité

Vous veillez à l'application des référentiels clients et des normes automobiles (ISO/TS 16949, IATF 16949, etc.), vous mettez en œuvre les plans d'actions correctifs et préventifs, et assurez le suivi des plans d'amélioration continue

- Participation aux audits internes et externes

Vous validez les échantillons initiaux (EI) et les dossiers qualité, vous contrôlez la conformité des produits finis et des composants achetés, et vérifiez la mise à jour des documents qualité

- Suivi des indicateurs et reporting
- Formation et sensibilisation auprès des équipes internes aux exigences qualité client, aux outils et aux bonnes pratiques, afin de garantir la conformité des processus et des produits
- Contribuer à la qualification des fournisseurs

Votre profil

De formation **Ingénieur spécialité Qualité (Bac+5)**, vous démontrez idéalement une première expérience en qualité client en industrie BtoB, de grande préférence en automobile.

Vous présentez les qualités suivantes :

- Solide expertise technique et connaissance des normes et outils qualité automobile (AMDEC, 8D, ANPQP, Q3P, etc.).
- Capacité d'analyse, de synthèse et de gestion de projet
- Excellentes compétences en communication et en diplomatie pour gérer la relation client et animer des groupes de travail
- Rigueur, réactivité et orientation résultats
- Anglais courant

Le poste est à pourvoir dès que possible en **CDI**, il est basé en **Haute-Savoie**. Des déplacements réguliers chez les clients ou les fournisseurs, en France et à l'international, sont à prévoir.

Envoyez votre candidature à recrutement@houmault.com sous la référence n° **4109**..

