



## OFFRE D'EMPLOI - CDI

### Field Service Engineer - caméras infrarouges panoramiques (H/F)

#### ENVIRONNEMENT

Pionnier dans les technologies infrarouges, **HGH Systèmes Infrarouges** (plus de 100 personnes) est une **référence Internationale de l'optronique** dans le secteur du test et métrologie de systèmes optroniques pour des applications de recherche, industrielles ou de défense.

Capable de concevoir des produits d'un bout à l'autre de la chaîne (de la conception à la fabrication et du matériel au logiciel), HGH n'a cessé de croître et dispose aujourd'hui de compétences techniques reconnues à l'international puisqu'HGH réalise aujourd'hui plus de 85% de son CA à l'export !

**Parmi les différentes familles de produits, HGH Systèmes Infrarouges propose des caméras innovantes** haut de gamme (Spynel), des **systèmes d'imagerie thermique** sans contact pour la Thermographie Industrielle mais également des **équipements de tests électro-optique**.

Présent en France et à l'étranger (USA, Asie, et Moyen-Orient), le Groupe dispose d'un centre R&D à Igny, en région parisienne, en plein cœur de la Vallée de l'Optique.

L'ADN d'HGH est simple : des équipes à taille humaine agiles, des produits toujours plus innovants avec un investissement fort en R&D, de nombreuses évolutions de poste boostées par une croissance pérenne.

Au quotidien, HGH c'est la convivialité autour de moments de partage tels que des tournois sportifs, son séminaire d'entreprise en Europe, son barbecue estival ... Et tout cela dans un bon esprit d'équipe, l'une des valeurs fortes de la Société souvent labellisée **HappyIndex®AtWork**.

Pour accompagner notre croissance, nous avons besoin de recruter de nouveaux talents et c'est là que vous intervenez !

#### MISSIONS

Vous serez rattaché.e au service Support Clients de la ligne de produit **Wide Areas Surveillance (WAS)**. W.A.S correspond à toutes nos caméras de surveillance panoramiques infrarouges (Spynels) pour la **sécurité civile** et pour la **défense**.

Vous participez **au déploiement des services proposés à nos clients partout dans le monde**.

Plus précisément :

- Depuis les bureaux d'Igny, vous effectuez les travaux préparatoires pour l'interfaçage des produits sur le site du client (réseau/système, infrastructure, mécanique, électronique, paramétrage spécifique en amont...);
- Sur le site du client, vous déployez ensuite le matériel, réalisez, effectuez les paramétrages nécessaires (3 à 6 jours chez le client) ;



**HGH Systèmes Infrarouges**

10 rue Maryse Bastié  
91430 IGNY – France  
Tél : +33 1 69 35 47 70

[hgh-infrared.com](http://hgh-infrared.com)  
[carrieres@hgh-infrared.com](mailto:carrieres@hgh-infrared.com)



- Pour une prise en main optimale, vous formez ensuite les utilisateurs aux produits (logiciel, matériel, maintenance journalière) ;
- Vous assurez l'assistance technique en cas de défaillance du matériel à distance ou sur site ;
- Dans le cadre du développement de notre nouvelle offre de service, vous assurez le suivi des produits en place pour un niveau de service optimal (vérification du matériel sur site client, planification et des suivis des retours SAV, mise à jour logiciel, formation de nouveaux utilisateurs...).

A votre arrivée, vous suivrez un parcours de formation structuré sur toutes les technologies de WAS, nos produits et nos process. Dans un premier temps en binôme avec un autre membre de l'équipe, vous effectuerez ensuite les interventions chez nos clients en toute autonomie.

Au cours de votre parcours vous aurez la possibilité de travailler sur les différents produits de la société. Ce poste vous **permettra aussi de suivre le cycle de vie** des Spynels (commercial, R&D, fabrication, essais).

## PROFIL

De formation Bac + 5 (ingénieur ou équivalent), **généraliste (de préférence en mécatronique ou en électronique)**, vos compétences techniques vous permettent d'avoir une solide base pour vos interventions.

Vous avez au moins **5 ans d'expérience professionnelle** sur des missions similaires.

Une connaissance informatique au niveau des systèmes et réseaux serait appréciée.

**Une forte mobilité est attendue pour ce poste** : vous serez amené.e à vous déplacer à minima 2 semaines complètes par mois (Europe, Afrique, Amérique... 90% hors France). **Un anglais courant est donc indispensable** pour échanger à l'oral comme à l'écrit avec vos clients anglophones.

**Personne de terrain**, vous prenez plaisir à vous investir techniquement dans la mise en œuvre des produits. Passionné.e , curieux/se, rigoureux/se, autonome et pédagogue vous êtes également reconnu.e pour vos qualités relationnelles et votre esprit d'équipe.

*HGH s'engage également dans le respect de la dignité et la diversité de tous en garantissant l'égalité des chances en matière de recrutement et de gestion de carrières (aménagement de poste, temps partiel, etc.)*

### Ce que nous proposons :

- CDI basé à Igny (91) à 15 mn à pied du RER V Igny, 15min en bus ou vélo de la station Massy (TGV/RER B, C ou V). Parking gratuit à côté de l'entreprise.
- Une équipe à taille humaine, bienveillante et toujours dans l'entraide
- Possibilité de télétravail jusqu'à 2 jours par semaine
- Rémunération en fonction du niveau d'expérience (fixe + participation et intéressement); titres restaurant; RTT; Forfait mobilité durable et avantages CSE.
- Une protection sociale avantageuse
- Des événements fréquents (Afterwork, barbecue d'été, Galette des rois, repas de Noël, séminaire...)

**Si vous souhaitez participer au développement d'une société innovante, n'hésitez plus et envoyez-nous votre candidature. Rendez-vous sur notre site Internet : <https://hgh-infrared.com/fr/recrutement/>**



### HGH Systèmes Infrarouges

10 rue Maryse Bastié  
91430 IGNY – France  
Tél : +33 1 69 35 47 70

[hgh-infrared.com](https://hgh-infrared.com)  
[carrieres@hgh-infrared.com](mailto:carrieres@hgh-infrared.com)