



OFFRE D'EMPLOI - CDI

Ingénieur Support Clients (Field Service) - Ligne Electro-Optical Testing (H/F)

ENVIRONNEMENT

Pionnier dans les technologies infrarouges, **HGH Systèmes Infrarouges** (plus de 100 personnes) est une **référence Internationale de l'optronique** dans le secteur du test et métrologie de systèmes optroniques pour des applications de recherche, industrielles ou de défense.

Capable de concevoir des produits d'un bout à l'autre de la chaîne (de la conception à la fabrication et du matériel au logiciel), HGH n'a cessé de croître et dispose aujourd'hui de compétences techniques reconnues à l'international puisqu'HGH réalise aujourd'hui plus de 85% de son CA à l'export !

Parmi les différentes familles de produits, HGH Systèmes Infrarouges propose des caméras innovantes haut de gamme (Spynel), des **systèmes d'imagerie thermique** sans contact pour la Thermographie Industrielle mais également des **équipements de tests électro-optique**.

Présent en France et à l'étranger (USA, Asie, et Moyen-Orient), le Groupe dispose d'un centre R&D à Igny, en région parisienne, en plein cœur de la Vallée de l'Optique.

L'ADN d'HGH est simple : des équipes à taille humaine agiles, des produits toujours plus innovants avec un investissement fort en R&D, de nombreuses évolutions de poste boostées par une croissance pérenne.

Au quotidien, HGH c'est la convivialité autour de moments de partage tels que des tournois sportifs, son séminaire d'entreprise en Europe, son barbecue estival ... Et tout cela dans un bon esprit d'équipe, l'une des valeurs fortes de la Société souvent labellisée **HappyIndex®AtWork**.

Pour accompagner notre croissance, nous avons besoin de recruter de nouveaux talents et c'est là que vous intervenez !

MISSIONS

Rattaché au Responsable du Support Clients Electro Optical Tests, vous participez **au déploiement des services proposés à nos clients**, dans un **environnement technique exigeant**, en aval des phases de commercialisation de nos solutions. Vous collaborez avec nos services commercial et qualité, supportez nos équipes production et accompagnez nos équipes R&D pour guider l'amélioration continue de nos produits.

- Traiter les demandes clients via le logiciel de ticketing (Zohodesk)
- Gérer les relations clients (relances, réponses techniques, relationnels, etc.)
- Participer à l'élaboration des offres de services clients (contrat de maintenance, offre de reprise, réparation etc.) en partenariat avec les équipes commerciales et les proposer à la vente.
- Industrialiser les nouvelles offres au sein du service support client EOT en acquérant les compétences techniques, en adaptant les outils du service et en préparant les offres de ventes associées.



HGH Systèmes Infrarouges

10 rue Maryse Bastié
91430 IGNY – France
Tél : +33 1 69 35 47 70

hgh-infrared.com
carrieres@hgh-infrared.com



- Apporter un support et une expertise forts aux clients (internes et externes)
- Déployer le matériel, réaliser les interfaçages nécessaires et assurer la formation des utilisateurs sur le produit livré ainsi que sur les outils et notions physiques associées (NUC, NETD, FTM, MRTD, DRI...).
- Être force de proposition dans les améliorations de nos différents produits
- Participer à l'amélioration continue du service.

Attiré par la haute technicité des produits de la société, vous serez formé à en comprendre le fonctionnement en détails au travers d'un parcours de formation structuré. Dans un premier temps en binôme avec un autre membre de l'équipe, vous effectuerez ensuite les interventions chez nos clients en toute autonomie.

Votre sens du service client et votre connaissance acquise à terme sur nos produits vous permettra d'être autonome pour analyser les faits techniques les plus variés, conseiller techniquement nos clients dans l'utilisation de nos produits et anticiper leurs besoins.

PROFIL

De formation Bac + 5 (**ingénieur ou équivalent**), idéalement en **optronique ou en électronique**, vos compétences techniques vous permettent d'avoir une base suffisante pour vos interventions. Une connaissance de l'infrarouge, des bancs de test ou des caméras infrarouges serait appréciée.

Personne de terrain, **curieux, motivé**, vous êtes également reconnu pour votre **sens du service client**, vos qualités relationnelles, organisationnelles et votre esprit d'équipe. Une expérience de la relation client dans un contexte technico-commercial est un réel plus pour ce poste.

Force de proposition, vous aimez mettre en place, piloter et participer à l'amélioration technique des produits de la société tout en étant en lien direct avec le client. Vous ne faites pas de compromis sur la qualité de votre travail, mettez un point d'honneur à tenir vos engagements et avez envie de vous inscrire dans un projet ambitieux à long terme.

Une **mobilité modérée** est attendue pour ce poste : vous serez amené à vous déplacer environ 1 semaine tous les 2 mois (Europe, Afrique, Amérique... 90% hors France). **L'anglais courant** est indispensable pour échanger à l'oral comme à l'écrit avec vos clients anglophones.

HGH s'engage également dans le respect de la dignité et la diversité de tous en garantissant l'égalité des chances en matière de recrutement et de gestion de carrières (aménagement de poste, temps partiel, etc.)

- CDI basé à Igny (91) à 15 mn à pied du RER V Igny, 15min en bus ou vélo de la station Massy (TGV/RER B, C ou V). Parking gratuit à côté de l'entreprise.
- Possibilité de télétravail jusqu'à 2 jours par semaine.
- Rémunération en fonction du niveau d'expérience (fixe + participation et intéressement) ; titres restaurant ; RTT ; Forfait mobilité durable ; avantages CSE ; couverture santé avantageuse (mutuelle individuelle ou familiale, prévoyance).

Pour postuler, rendez-vous sur notre site Internet : <https://hgh-infrared.com/fr/recrutement/>



HGH Systèmes Infrarouges

10 rue Maryse Bastié
91430 IGNY – France
Tél : +33 1 69 35 47 70

hgh-infrared.com
carrieres@hgh-infrared.com